



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICAT DE GARANTIE

INFORMAREA CONSUMATORULUI

Prezentul certificat constituie atestarea legala a indeplinirii de catre produsul mentionat in prezentul certificat a conditiilor de calitate, in conformitate cu legislatia in vigoare: OUG 140/2021 modificata de Legea 205/2023, OG 21/1992, OG 58/2000, Codul Consumului 296/2004.

Drepturile consumatorului sunt asigurate conform legislatiei in vigoare si nu sunt afectate de prezentul certificat de garantie. Consumatorul are dreptul la masuri corective din partea vanzatorului, fara costuri, in caz de neconformitate a produsului. Masurile corective respective nu sunt afectate de garantia comerciala. In cazul aparitiei sau depistarii lipsei de conformitate a produsului pe parcursul duratei medii de utilizare mentionate mai jos, consumatorului ii este garantata aducerea la conformitate a produsului prin reparare sau inlocuire.

Termenul de aducere la conformitate a produsului este de maxim 15 zile calendaristice, incepand din momentul in care consumatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate.

In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenul prevazut initial in certificatul de garantie se prelungeste automat cu timpul de nefunctionare al produsului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a produsului in stare de utilizare normala catre consumator.

Produsul care inlocuieste produsul defect in cadrul termenului de garantie din cauza lipsei de conformitate va beneficia de un nou termen de garantie care curge de la data inlocuirii produsului defect.

Conform conditiilor prezentului certificat, produsul aflat in perioada de garantie mentionata mai jos este adus la conformitate fara costuri pentru client.

LISTA UNITATILOR DE SERVICE AUTORIZATE

1. HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Brasov: str. Zizinului, nr. 113, Brasov, jud. Brasov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: bd. Aviatorilor, nr. 84, Ghercesti, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iasi: Calea Chisinaului, nr. 31, Iasi, jud. Iasi, service.is@honest.ro;
6. HGT Timis: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timis, service.tm@honest.ro.
7. HGT Braila: str. Gheorghe Avramescu, nr. 21, Braila, jud. Braila, service.br@honest.ro

PROCEDURA DE APLICARE A GARANTIEI COMERCIALE

In cazul depistarii unei neconformitati, consumatorul aduce la cunostinta acest lucru vanzatorului sau apeleaza direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numarul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail support@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupa de transportul produsului de la client la o unitate autorizata de service, aducerea la conformitate si transportul produsului inapoi catre client.

Transportul si reparatia, in conditiile prezentului certificat de garantie se realizeaza fara costuri pentru client. Va rugam sa ambalati produsul si documentele insotitoare astfel incat sa nu sufere deteriorari in timpul transportului.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu isi asuma raspunderea pentru defecte aparute in timpul transportului din cauza ambalarii necorespunzatoare.



WARRANTY CERTIFICATE (CONSUMER INFORMATION)

This warranty certificate is issued in accordance with Directive (EU) 2019/771 and applicable national laws of EU Member States. **LEGAL RIGHTS:** The consumer benefits from a minimum 2-year legal guarantee of conformity. In case of lack of conformity, the consumer is entitled to: repair, replacement, proportional price reduction, contract termination. These rights are free of charge and not affected by any commercial warranty. **REMEDY:** The seller shall bring the goods into conformity within a reasonable time and without significant inconvenience to the consumer. All costs are borne by the seller. **WARRANTY PERIOD:** 24 months from delivery, unless otherwise provided by national law. **PROCEDURE Contact:** In case of detection of a non-conformity, the consumer informs the seller or directly calls SC HONEST GENERAL TRADING SRL Email: suport@honest.ro Phone: +40 800 008 008 **VALIDITY:** Valid across all EU Member States.client. Please pack the product and accompanying documents so that they do not suffer damage during transport. SC HONEST GENERAL TRADING SRL does not assume responsibility for defects that occur during transportation due to improper packaging.

CERTIFICATI DI GARANZIA

(INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI)

Il presente certificato di garanzia è rilasciato in conformità alla Direttiva (UE) 2019/771 e alle leggi nazionali applicabili degli Stati membri dell'UE. **DIRITTI LEGALI:** Il consumatore beneficia di una garanzia legale di conformità di almeno 2 anni. In caso di non conformità, il consumatore ha diritto a: riparazione, sostituzione, riduzione proporzionale del prezzo, risoluzione del contratto. Tali diritti sono gratuiti e non sono pregiudicati da alcuna garanzia commerciale. **RIMEDIO:** Il venditore provvederà a rendere il bene conforme entro un termine ragionevole e senza inconvenienti significativi per il consumatore. Tutti i costi sono a carico del venditore. **PERIODO DI GARANZIA:** 24 mesi dalla consegna, salvo diversa disposizione di legge nazionale. **PROCEDURA Contatto:** In caso di rilevamento di una non conformità, il consumatore informa il venditore o chiama direttamente SC HONEST GENERAL TRADING SRL E-mail: suport@honest.ro Telefono: +40 800 008 008 **VALIDITÀ:** Valido in tutti gli Stati membri dell'UE . Si prega di imballare il prodotto e i documenti allegati in modo che non subiscano danni durante il trasporto. SC HONEST GENERAL TRADING SRL non si assume alcuna responsabilità per difetti che si verificano durante il trasporto a causa di un imballaggio inadeguato.

CERTIFICADOS DE GARANTÍA (INFORMACIÓN PARA EL CONSUMIDOR)

Este certificado de garantía se emite de conformidad con la Directiva (UE) 2019/771 y las leyes nacionales aplicables de los Estados miembros de la UE. DERECHOS LEGALES: El consumidor se beneficia de una garantía legal mínima de conformidad de 2 años. En caso de falta de conformidad, el consumidor tiene derecho a: reparación, sustitución, reducción proporcional del precio, rescisión del contrato. Estos derechos son gratuitos y no se ven afectados por ninguna garantía comercial. REMEDIO: El vendedor deberá subsanar la falta de conformidad de los bienes en un plazo razonable y sin inconvenientes significativos para el consumidor. Todos los costes correrán a cargo del vendedor. PERIODO DE GARANTÍA: 24 meses desde la entrega, salvo que la legislación nacional disponga lo contrario. PROCEDIMIENTO Contacto: En caso de detectar una falta de conformidad, el consumidor informa al vendedor o llama directamente a SC HONEST GENERAL TRADING SRL Correo electrónico: suport@honest.ro Teléfono: +40 800 008 008 VALIDEZ: Válido en todos los Estados miembros de la UE.cliente . Por favor, empaque el producto y la documentación adjunta de forma que no sufran daños durante el transporte. SC HONEST GENERAL TRADING SRL no se responsabiliza de los defectos que se produzcan durante el transporte debido a un embalaje inadecuado.

GARANCIAJÓLÓLAGOK **(FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÁS)**

Ez a jótállási jegy az (EU) 2019/771 irányelvvel és az uniós tagállamok alkalmazandó nemzeti jogszabályaival összhangban került kiállításra. JOGI JOGOK: A fogyasztót legalább 2 év megfelelőségi jótállás illeti meg. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jogosult: javításra, cserére, arányos árengedményre, a szerződés felmondására. Ezek a jogok ingyenesek, és nem vonatkoznak rájuk semmilyen kereskedelmi jótállási kötelezettségek. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG: Az eladó köteles az árut ésszerű időn belül és a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül megfelelő állapotba hozni. Minden költséget az eladó visel. GARANCIA IDŐSZAK: A szállítástól számított 24 hónap, kivéve, ha a nemzeti jogszabályok másként rendelkeznek. ELJÁRÁS Kapcsolat: Nem megfelelőség észlelése esetén a fogyasztó értesíti az eladót, vagy közvetlenül felhívja az SC HONEST GENERAL TRADING SRL-t. E-mail: suport@honest.ro Telefon: +40 800 008 008 ÉRVÉNYESSÉG: Az EU összes tagállamában érvényes. Kérjük, csomagolja be a terméket és a kísérő dokumentumokat úgy, hogy szállítás közben ne sérüljenek meg. Az SC HONEST GENERAL TRADING SRL nem vállal felelősséget a szállítás során a nem megfelelő csomagolás miatt felmerülő hibákért.

ГАРАНЦИОННИ СЕРТИФИКАТИ (ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ)

Този гаранционен сертификат е издаден в съответствие с Директива (ЕС) 2019/771 и приложимите национални закони на държавите-членки на ЕС. **ЗАКОННИ ПРАВА:** Потребителят се ползва с минимална 2-годишна законова гаранция за съответствие. В случай на несъответствие, потребителят има право на: ремонт, замяна, пропорционално намаление на цената, прекратяване на договора. Тези права са безплатни и не се засягат от каквато и да е търговска гаранция. **СРЕДСТВО ЗА ЗАЩИТА:** Продавачът е длъжен да приведе стоките в съответствие в разумен срок и без значителни неудобства за потребителя. Всички разходи са за сметка на продавача. **ГАРАНЦИОНЕН СРОК:** 24 месеца от доставката, освен ако не е предвидено друго в националното законодателство. **ПРОЦЕДУРА Контакт:** В случай на установяване на несъответствие, потребителят информира продавача или се обажда директно на SC HONEST GENERAL TRADING SRL. Имейл: suport@honest.ro Телефон: +40 800 008 008 **ВАЛИДНОСТ:** Валидна във всички държави-членки на ЕС. Моля, опаковайте продукта и придружаващите го документи така, че да не се повредят по време на транспортиране. SC HONEST GENERAL TRADING SRL не поема отговорност за дефекти, възникнали по време на транспортиране поради неправилно опаковане.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ)

Το παρόν πιστοποιητικό εγγύησης εκδίδεται σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία των κρατών μελών της ΕΕ. **ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:** Ο καταναλωτής επωφελείται από ελάχιστη διετή νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης. Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής δικαιούται: επισκευή, αντικατάσταση, αναλογική μείωση τιμής, καταγγελία σύμβασης. Αυτά τα δικαιώματα είναι δωρεάν και δεν επηρεάζονται από καμία εμπορική εγγύηση. **ΘΕΡΑΠΕΙΑ:** Ο πωλητής οφείλει να αποκαταστήσει τη συμμόρφωση των αγαθών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και χωρίς σημαντική ταλαιπωρία για τον καταναλωτή. Όλα τα έξοδα βαρύνουν τον πωλητή. **ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:** 24 μήνες από την παράδοση, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από την εθνική νομοθεσία. **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**
Επικοινωνία: Σε περίπτωση ανίχνευσης μη συμμόρφωσης, ο καταναλωτής ενημερώνει τον πωλητή ή καλεί απευθείας την SC HONEST GENERAL TRADING SRL Email: suport@honest.ro
Τηλέφωνο: +40 800 008 008 **ΙΣΧΥΣ:** Ισχύει σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. πελάτης .
Παρακαλούμε συσκευάστε το προϊόν και τα συνοδευτικά έγγραφα έτσι ώστε να μην υποστούν ζημιά κατά τη μεταφορά. Η SC HONEST GENERAL TRADING SRL δεν φέρει ευθύνη για ελαττώματα που προκύπτουν κατά τη μεταφορά λόγω ακατάλληλης συσκευασίας.

CERTIFICATS DE GARANTIE (INFORMATION CONSOMMATEUR)

Ce certificat de garantie est délivré conformément à la directive (UE) 2019/771 et aux lois nationales applicables des États membres de l'UE. **DROITS LÉGAUX** : Le consommateur bénéficie d'une garantie légale de conformité d'une durée minimale de 2 ans. En cas de non-conformité, le consommateur a droit à : la réparation, le remplacement, une réduction de prix proportionnelle, la résiliation du contrat. Ces droits sont gratuits et ne sont pas affectés par une quelconque garantie commerciale. **RECOURS** : Le vendeur s'engage à mettre le bien en conformité dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur pour le consommateur. Tous les frais sont à la charge du vendeur. **DURÉE DE LA GARANTIE** : 24 mois à compter de la livraison, sauf disposition contraire de la loi nationale. **PROCÉDURE** : En cas de constatation d'une non-conformité, le consommateur en informe le vendeur ou contacte directement SC HONEST GENERAL TRADING SRL. Courriel : support@honest.ro Téléphone : +40 800 008 008. **VALIDITÉ** : Valable dans tous les États membres de l'UE . Veuillez emballer le produit et les documents qui l'accompagnent de manière à éviter tout dommage pendant le transport. SC HONEST GENERAL TRADING SRL décline toute responsabilité pour les défauts survenant pendant le transport en raison d'un emballage inadéquat.

GARANTIEBEWIJZEN

(CONSUMENTENINFORMATIE)

Dit garantiebewijs wordt afgegeven in overeenstemming met Richtlijn (EU) 2019/771 en de toepasselijke nationale wetgeving van de EU-lidstaten. **WETTELIJKE RECHTEN:** De consument heeft recht op een wettelijke garantie van minimaal 2 jaar op conformiteit. In geval van non-conformiteit heeft de consument recht op: reparatie, vervanging, evenredige prijsvermindering en ontbinding van de overeenkomst. Deze rechten zijn kosteloos en worden niet beïnvloed door enige commerciële garantie. **REMEDIE:** De verkoper zal de goederen binnen een redelijke termijn en zonder noemenswaardig ongemak voor de consument in overeenstemming brengen. Alle kosten worden gedragen door de verkoper. **GARANTIEPERIODE:** 24 maanden vanaf levering, tenzij anders bepaald door nationale wetgeving. **PROCEDURE:** Contact: In geval van non-conformiteit informeert de consument de verkoper of neemt rechtstreeks contact op met SC HONEST GENERAL TRADING SRL. E-mail: suport@honest.ro Telefoon: +40 800 008 008 **GELDIGHEID:** Geldig in alle EU-lidstaten . Verpak het product en de bijbehorende documenten zodanig dat ze tijdens het transport niet beschadigd raken. SC HONEST GENERAL TRADING SRL is niet aansprakelijk voor schade die tijdens het transport ontstaat als gevolg van onjuiste verpakking.

CERTIFICADOS DE GARANTIA (INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR)

Este certificado de garantia é emitido em conformidade com a Diretiva (UE) 2019/771 e as leis nacionais aplicáveis dos Estados-Membros da UE. DIREITOS LEGAIS: O consumidor beneficia de uma garantia legal de conformidade mínima de 2 anos. Em caso de não conformidade, o consumidor tem direito a: reparação, substituição, redução proporcional do preço, rescisão do contrato. Estes direitos são gratuitos e não são afetados por qualquer garantia comercial. SOLUÇÃO: O vendedor deverá corrigir a não conformidade do produto num prazo razoável e sem causar transtornos significativos ao consumidor. Todos os custos são suportados pelo vendedor. PERÍODO DE GARANTIA: 24 meses a partir da entrega, salvo disposição em contrário da legislação nacional. PROCEDIMENTO Contacto: Em caso de deteção de uma não conformidade, o consumidor informa o vendedor ou contacta diretamente a SC HONEST GENERAL TRADING SRL Email: suport@honest.ro Telefone: +40 800 008 008 VALIDADE: Válido em todos os Estados- Membros da UE . Embale o produto e os documentos que o acompanham de forma a evitar danos durante o transporte. A SC HONEST GENERAL TRADING SRL não se responsabiliza por defeitos que ocorram durante o transporte devido a embalagem inadequada.